

Beniparrell, a 30 de enero de 2017.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral establece un compromiso con la calidad, el medio ambiente circundante y la seguridad y salud laboral de los empleados, por parte de la dirección de TECNIBAT GROUP y por consiguiente, el de todo el personal con el cumplimiento del sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral.

La Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral está orientada a satisfacer los requisitos del cliente, así como los requisitos legales y reglamentarios, considerando todas las partes interesadas, el contexto de nuestra organización y abordando los riesgos y oportunidades identificados.

Para el aseguramiento de esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral adoptamos como directriz a seguir las normas **UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN ISO 14001 y OHSAS 18001** como garantía de correcta organización a nuestros clientes, para la distribución y asistencia técnica de baterías industriales, cargadores de batería y sistemas de alimentación ininterrumpida, y el diseño y fabricación de rectificadores.

Por todo ello, la dirección se compromete a:

- Controlar el número de reclamaciones de nuestros clientes
- Realizar un seguimiento los costes de no Calidad, debidos a No Conformidades y Reclamaciones de nuestros clientes
- Lograr la Satisfacción de nuestros clientes con respecto a los tiempos de respuesta de los servicios solicitados.
- Lograr la Satisfacción de nuestros clientes en relación con el valor técnico de nuestros trabajos.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la Organización suscriba.
- Prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral, así como el desempeño ambiental y de la seguridad y salud laboral de la Organización.

Esta Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Laboral es un compromiso de esta dirección, y por lo tanto de todo el personal y a todos los niveles la deberá tener en cuenta, comprender y cumplir.

  
Fdo. Rosa Tort Martí  
D. General